

**ЛИЛИАНА
БАНИС**

&

**МИХАИЛ
РОССИУС**

**Практические приёмы использования
искусственного интеллекта в фасилитации**



2024

10 апреля - онлайн
12 апреля - очно, Москва

**КОНФЕРЕНЦИЯ
ФАСИЛИТАТОРОВ**

www.facilitators.ru

**Когда дуют ветры перемен,
кто-то пытается строить стены,
а кто-то — ветряные мельницы**

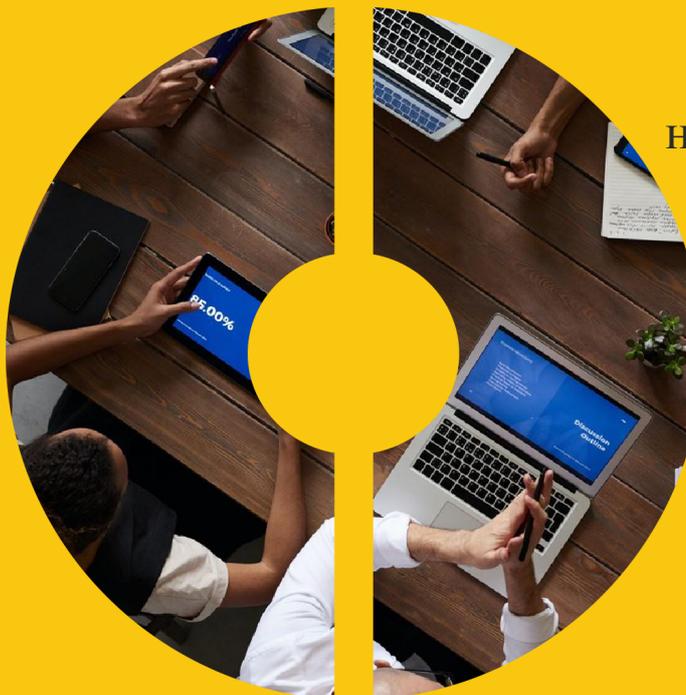
ПЛАН РАБОТЫ НА СЕГОДНЯ

1. Знакомство
2. Вытеснит ли ИИ живого фасилитатора?
 - Вместе выработаем критические неопределенности
 - В группах создадим сценарии
 - Предложим стратегии
3. Наши выводы
4. Индивидуальные планы

01 5 трехчасовых модулей

02 Совершенно новые инструменты и подходы

03 Легкий доступ участников ко всем крупнейшим открытым ИИ

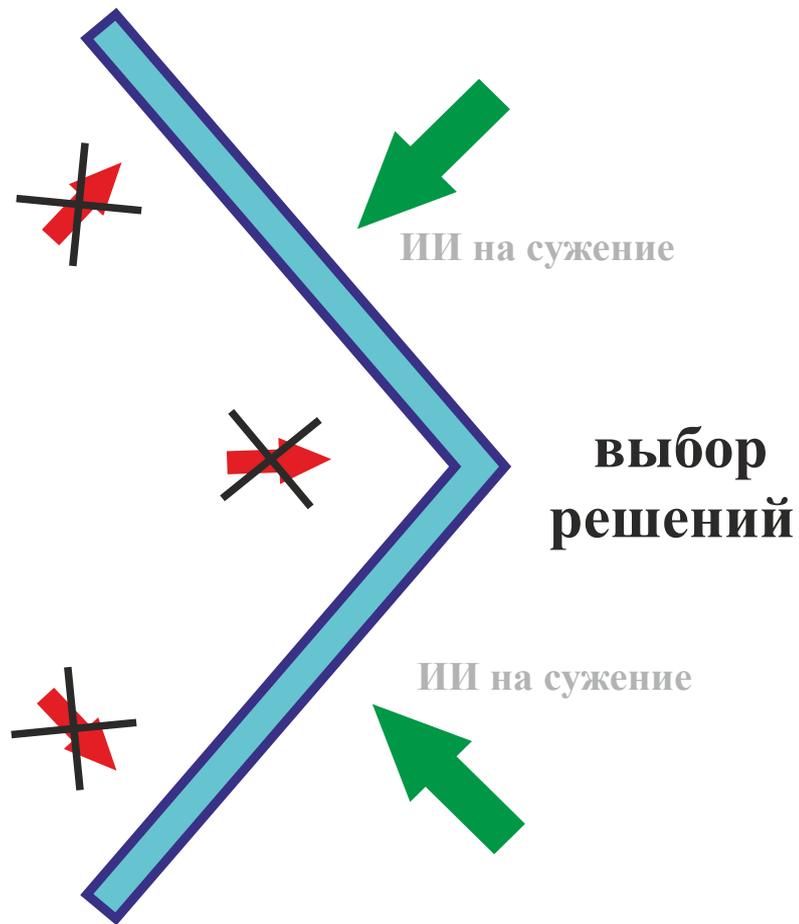
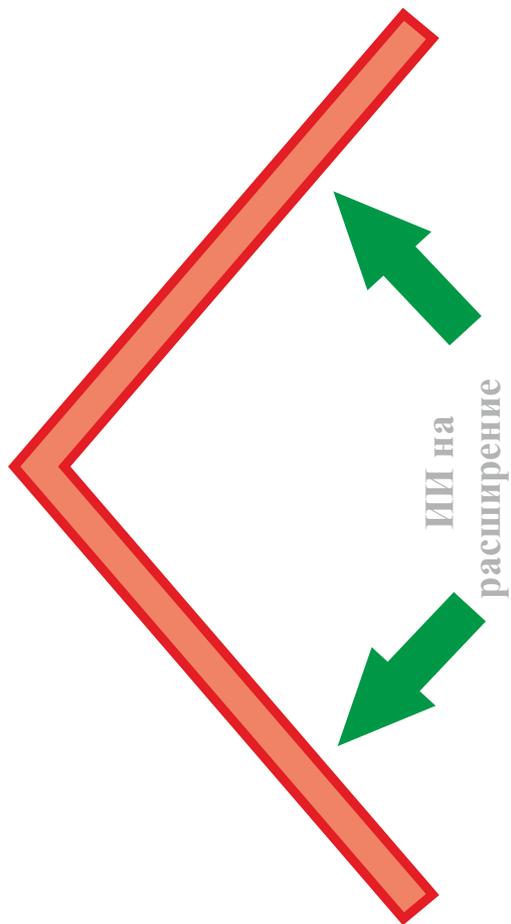


Глубокое погружение во все измерения перед сессией, на сессии, после сессии **04**

Увлекательный новый мир **05**

Профессиональное сообщество поддержки и помощи **06**

**генерация
возможностей**



Наш вопрос

Вытеснит ли ИИ живого фасилитатора?

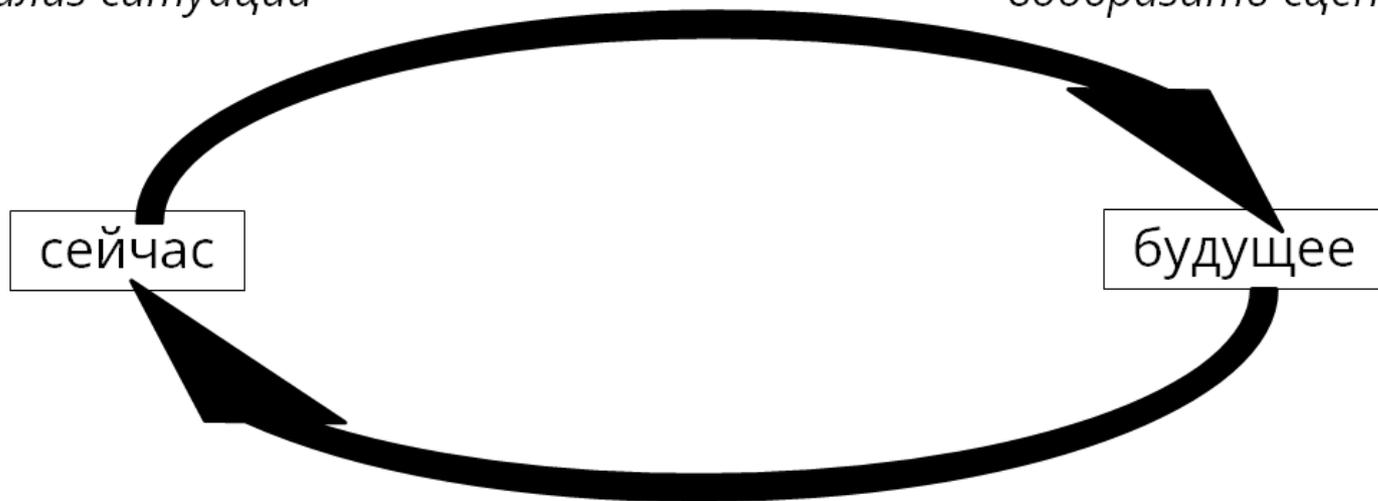
МЕТОД "КРИТИЧЕСКИЕ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ"

1. что происходит
сейчас?

анализ ситуации

2. что может
произойти в будущем?

вообразить сценарии



4. что мы можем сделать
сейчас чтобы подготовиться?

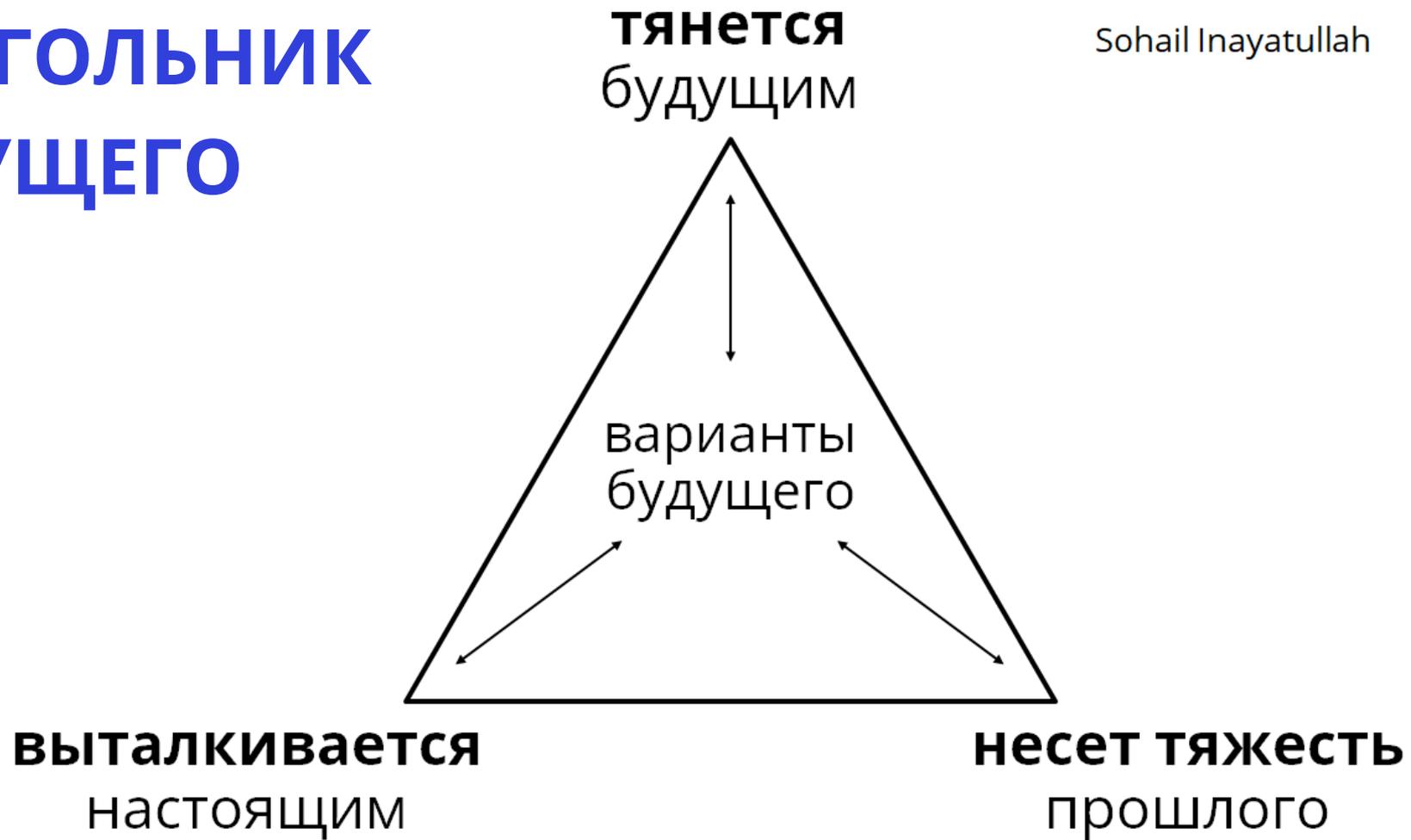
спланировать действия

3. какие последствия
вызовет такое будущее?

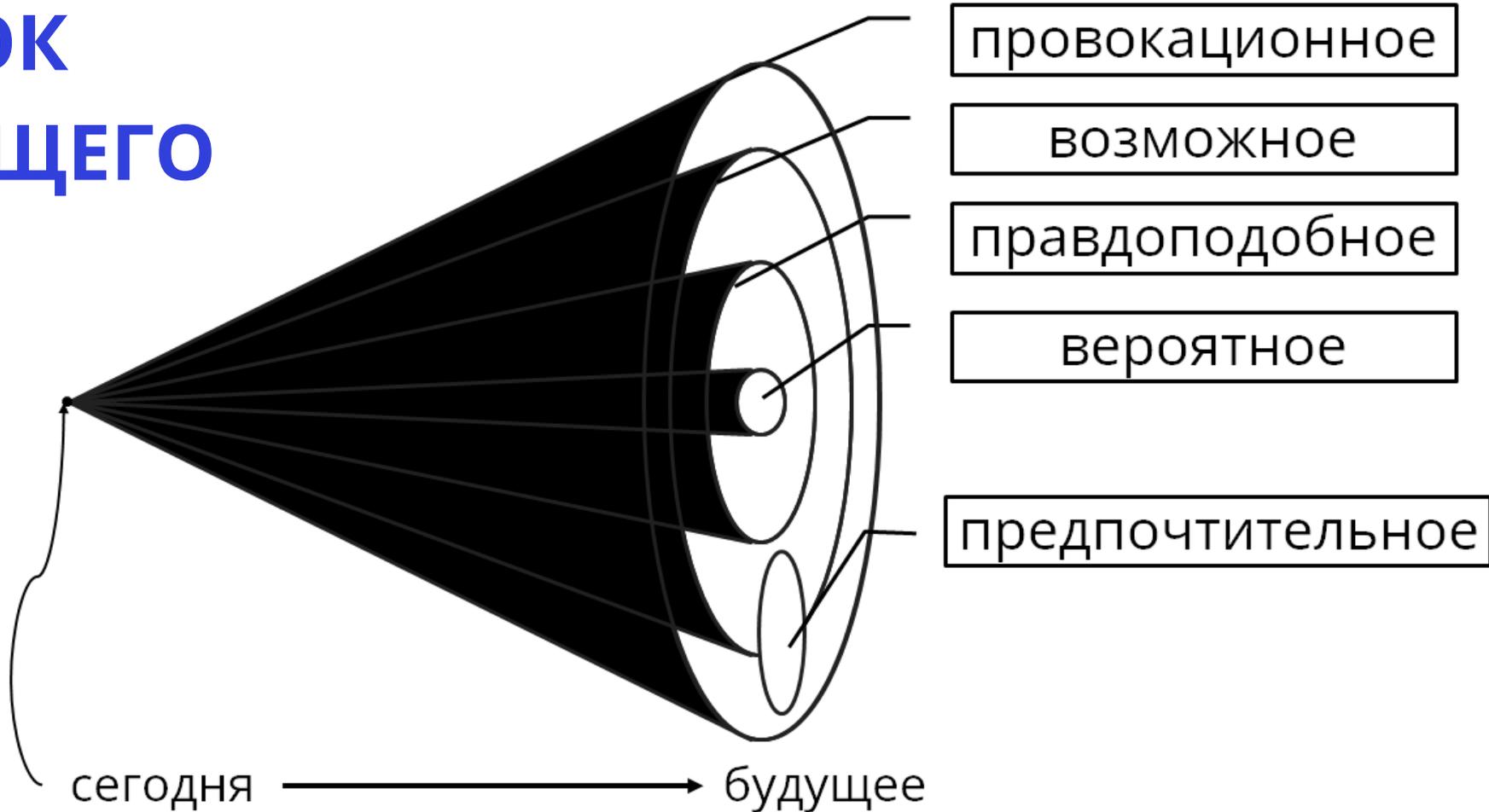
анализ последствий

ТРЕУГОЛЬНИК БУДУЩЕГО

Sohail Inayatullah



РОЖОК БУДУЩЕГО



ВОПРОС ДЛЯ СБОРА ИДЕЙ:

Какие факторы, влияющие на разбираемую тему нашего будущего, развиваются таким образом, что их **невозможно предсказать или контролировать?**

КРИТИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ



ВОПРОС ДЛЯ ГОЛОСОВАНИЯ:

какие факторы **повлияют** на разбираемую тему нашего будущего сильнее всего?

ПОДГОТОВКА К ГРУППОВОЙ РАБОТЕ

ССЫЛКИ НА НЕЙРОСЕТИ



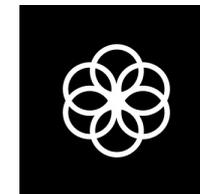
yabs.yandex.ru

GigaChat - русскоязычная нейросеть от Сбера

GigaChat - диалоговая AI-модель, которая отвечает на вопросы, сочиняет тексты, пишет код и рисует картинки. Говорит на русском и понимает английский



Алиса, давай
придумаем



GPT + Midjourney

GPT + Midjourney in Telegram.
Поддержка / Support: @gpts_support

ПОДГОТОВКА К ГРУППОВОЙ РАБОТЕ

ФОРМУЛА ПРОМТА

ЦЕЛЬ

Цель — это результат, к которому мы хотим прийти после диалога с ИИ

Например:
Я хочу разработать программу командной сессии

РОЛЬ

Роль, из которой нейросеть должна формулировать ответ.

Например: Действуй как опытный фасилитатор командных сессий, методолог.

ЗАДАЧА

Задача — то, что должна сделать нейросеть.

Например:
Разработай программу проведения сессии для 20 руководителей среднего звена на 4 часа.

КОНТЕКСТ И ДЕТАЛИ

Контекст. Описание ситуации.

Например: Участники сессии - руководители среднего звена, компания работает в сфере B2B, работают в разных регионах, плохо знают друг друга, разобщены, не чувствуют себя командой. При этом

ЛИМИТ

Лимиты - пожелания по объему и представлению текста.

Например: Напиши программу командной сессии из 4-х блоков, с описанием каждого блока, результата, активностей, тайминга. Предложи три варианта названия сессии. Будь максимально структурирован, конкретен, учитывай особенности участников.

Какая подгруппа:
Разработайте 2 сценария

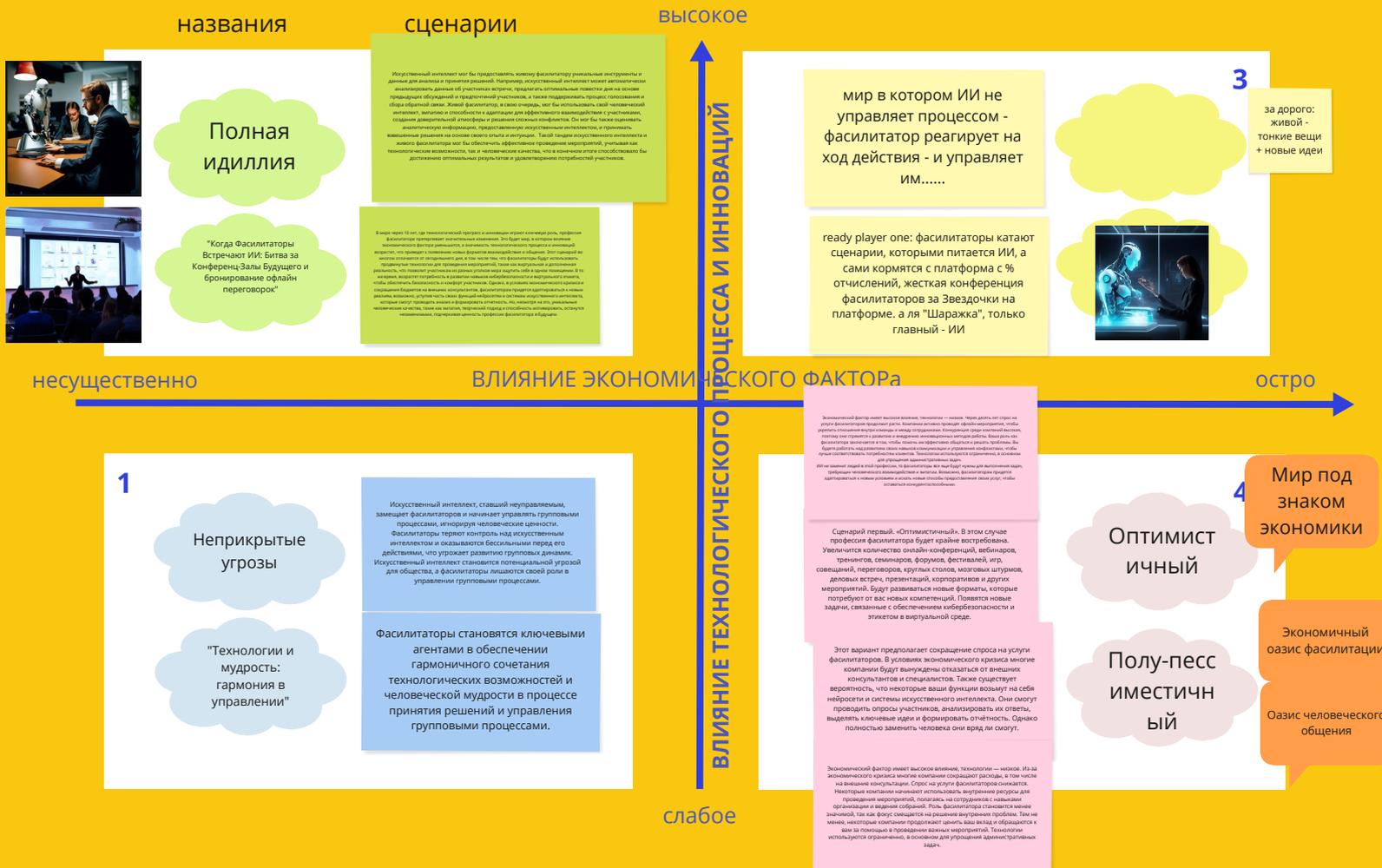
Пользуясь ИИ, подготовьте два варианта развития событий в вашем квадранте **через 10 лет в будущем**. У вас будет 3 минуты на выступление.

Дайте своим историям убедительные названия. Не колебайтесь использовать креативные названия, такие как запоминающиеся фразы, названия книг или песен – развлекайтесь!

Вот заготовки фраз для рассказа:
Это будет мир, в котором _____.
Этот сценарий во многом отличается от сегодняшнего дня, в том числе _____.

Прорабатывайте чтобы сценарии были логичными, продуманными в нюансах, вызывали эмоциональный отклик, были увлекательными.

Тайминг: 15 минут



Каждая подгруппа:
Разработайте стратегии

КАК ВЫ МОЖЕТЕ СДЕЛАТЬ ТАКОЕ БУДУЩЕЕ ВОЗМОЖНЫМ ИЛИ ПРЕДОТВРАТИТЬ ЕГО?

1. В сотрудничестве с ИТ - Биг дата (для профайлинга и др.)
2. Со стороны фасилитаторов - пополнение библиотеки фасилитаторов, дать материалы ИИ для сценарирования.
3. Фундаментально-философский вопрос: определение границ фасилитации живым человеком и места ИИ в процессе, проблема (не)нужности человека в процессе генерации идей и принятии решений. Проблема - совершенные технологии забирают возможности и заработок. Люди должны стать "погонщиками роботов".
4. Обучение для людей - становиться погонщиками роботов, чтобы управлять ими (критическое мышление, рефлексивные практики и др.)
5. ...

1. Обучение и повышение квалификации для фасилитаторов.
2. Обмен опытом через сообщество фасилитаторов.
3. Исследования и разработки в области технологий для помощи фасилитаторам.
4. Политика и регулирование для поддержки гармоничного сочетания технологий и мудрости в принятии решений.
 5. Информационная кампания и образование общественности о важности гармоничного сочетания технологий и мудрости в принятии решений.

1. использование дополнительного контента ИИ.
2. развивать фасилитатором "чувство к группе".
3. разграничение конкурентной борьбы между командами - живым фасилитатором и ИИ.
4. Разработка стратегия воспитания с учетом влияния человеческого фактора - гуманизация

1. ИИ никуда не денется. Изучать, партнериться, управлять, быть ведущим в процессе.
2. Быть 1-2% лучшим в профессии. Закрепить нишу, до которой ИИ не доберется.
Партнериться и глубоко уходить в клиентов.
3. Развивать навыки
4. придумывать практики/правила для работы с ИИ.
5. делится экспертизой. переадавать компаниям навыки внутрь.
6. Расстаться с рутинной без сожалений- то что ИИ делает лучше. Опросы, отчеты и т.д.

приручить "железного" коня и быть на коне

Неприкрытые угрозы

"Технологии и мудрость: гармония в управлении"

Искусственный интеллект, ставший неуправляемым, замещает фасилитаторов и начинает управлять групповыми процессами, игнорируя человеческие ценности. Фасилитаторы теряют контроль над искусственным интеллектом и оказываются бессильными перед его действиями, что угрожает развитию групповых динамик. Искусственный интеллект становится потенциальной угрозой для общества, а фасилитаторы лишаются своей роли в управлении групповыми процессами.

Фасилитаторы становятся ключевыми агентами в обеспечении гармоничного сочетания технологических возможностей и человеческой мудрости в процессе принятия решений и управления групповыми процессами.



Полная идиллия

"Когда Фасилитаторы
Встречают ИИ: Битва за
Конференц-Залы Будущего и
бронирование офлайн
переговорок"

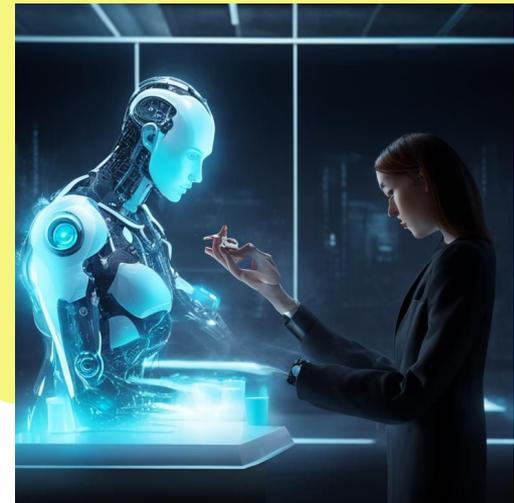


Искусственный интеллект мог бы предоставлять живому фасилитатору уникальные инструментальные данные для анализа и принятия решений. Например, искусственный интеллект может автоматически анализировать данные об участниках встречи, предлагать оптимальные повестки дня на основе предыдущих обсуждений и предпочтений участников, а также поддерживать процесс голосования и сбора обратной связи. Живой фасилитатор, в свою очередь, мог бы использовать свой человеческий интеллект, эмпатию и способности к адаптации для эффективного взаимодействия с участниками, создания доверительной атмосферы и решения сложных конфликтов. Он мог бы также оценивать аналитическую информацию, предоставленную искусственным интеллектом, и принимать взвешенные решения на основе своего опыта и интуиции. Такой тандем искусственного интеллекта и живого фасилитатора мог бы обеспечить эффективное проведение мероприятий, учитывая как технологические возможности, так и человеческие качества, что в конечном итоге способствовало бы достижению оптимальных результатов и удовлетворению потребностей участников.

В мире через 10 лет, где технологический прогресс и инновации играют ключевую роль, профессия фасилитатора претерпевает значительные изменения. Это будет мир, в котором влияние экономического фактора уменьшится, а значимость технологического процесса и инноваций возрастет, что приведет к появлению новых форматов взаимодействия и общения. Этот сценарий во многом отличается от сегодняшнего дня, в том числе тем, что фасилитаторы будут использовать продвинутые технологии для проведения мероприятий, такие как виртуальная и дополненная реальность, что позволит участникам из разных уголков мира ощутить себя в одном помещении. В то же время, возрастет потребность в развитии навыков кибербезопасности и виртуального этикета, чтобы обеспечить безопасность и комфорт участников. Однако, в условиях экономического кризиса и сокращения бюджетов на внешних консультантов, фасилитаторам придется адаптироваться к новым реалиям, возможно, уступив часть своих функций нейросетям и системам искусственного интеллекта, которые смогут проводить анализ и формировать отчетность. Но, несмотря на это, уникальные человеческие качества, такие как эмпатия, творческий подход и способность мотивировать, останутся незаменимыми, подчеркивая ценность профессии фасилитатора в будущем.

мир в котором ИИ не
управляет процессом -
фасилитатор реагирует на
ход действия - и управляет
ИИ.....

ready player one: фасилитаторы катают
сценарии, которыми питается ИИ, а
сами кормятся с платформа с %
отчислений, жесткая конференция
фасилитаторов за Звездочки на
платформе. а ля "Шаражка", только
главный - ИИ



лучше соответствовать потребностям клиентов. Технологии используются ограниченно, в основном для упрощения административных задач. ИИ не заменит людей в этой профессии, то фасилитаторы все еще будут нужны для выполнения задач, требующих человеческого взаимодействия и эмпатии. Возможно, фасилитаторам придется адаптироваться к новым условиям и искать новые способы предоставления своих услуг, чтобы оставаться конкурентоспособными.

Сценарий первый. «Оптимистичный». В этом случае профессия фасилитатора будет крайне востребована. Увеличится количество онлайн-конференций, вебинаров, тренингов, семинаров, форумов, фестивалей, игр, совещаний, переговоров, круглых столов, мозговых штурмов, деловых встреч, презентаций, корпоративов и других мероприятий. Будут развиваться новые форматы, которые потребуют от вас новых компетенций. Появятся новые задачи, связанные с обеспечением кибербезопасности и этикетом в виртуальной среде.

Этот вариант предполагает сокращение спроса на услуги фасилитаторов. В условиях экономического кризиса многие компании будут вынуждены отказаться от внешних консультантов и специалистов. Также существует вероятность, что некоторые ваши функции возьмут на себя нейросети и системы искусственного интеллекта. Они смогут проводить опросы участников, анализировать их ответы, выделять ключевые идеи и формировать отчетность. Однако полностью заменить человека они вряд ли смогут.

Экономический фактор имеет высокое влияние, технологии — низкое. Из-за экономического кризиса многие компании сокращают расходы, в том числе на внешние консультации. Спрос на услуги фасилитаторов снижается.

4
М
Э
ЭКО

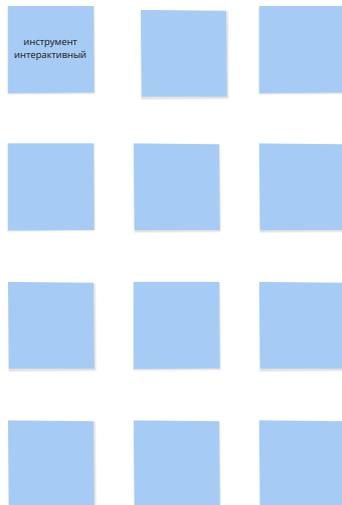
Оптимист
ичный

Э
оаз
Оаз

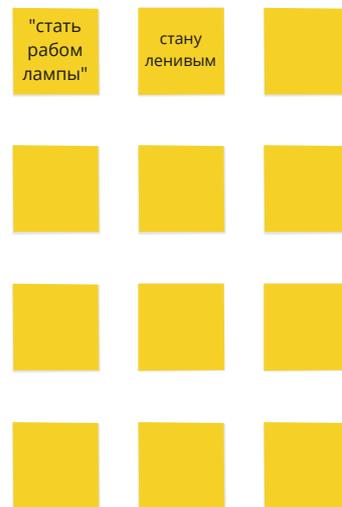
Полу-песс
иместичн
ый

ОБСУЖДЕНИЕ

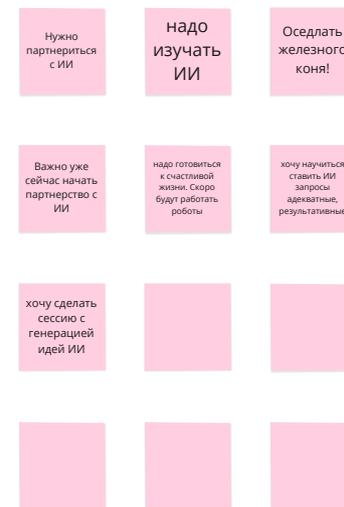
ПРЕИМУЩЕСТВА



РИСКИ



МОЙ ИНСАЙТ



01 5 трехчасовых модулей

02 Совершенно новые инструменты и подходы

03 Легкий доступ участников ко всем крупнейшим открытым ИИ



Глубокое погружение во все измерения перед сессией, на сессии, после сессии : **04**

Увлекательный новый мир **05**

Профессиональное сообщество поддержки и помощи **06**